

CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

INFORME DE GESTION CONSEJO DE ADMINISTRACION 2023

Como Consejo de administración de COOHEM, atendiendo la regulación del Estado, el estatuto y en concordancia con la responsabilidad que nos asiste en nuestra calidad de Directivos nombrados por la Asamblea General de asociados y la Representante Legal nombrada por el Consejo de Administración a partir de febrero de 2024, presentamos el informe conjunto de la gestión para la vigencia de 2023, hechos cumplidos y ejecutados según las directrices estatutarias que rigen nuestra cooperativa.

COMPORTAMIENTO ECONMICO

La economía mundial muestra gran volatilidad de los agregados macroeconómicos de los países como el ahorro, la inversión, el desempleo, la producción, la comercialización y el consumo, como consecuencias de diversas situaciones que se presentaron en el 2023; para citar algunas:

La invasión de Rusia a Ucrania desacelerando sus economías: Bajo su producción de recursos energéticos y producción de alimentos, generando desabastecimiento y con ello subida en los precios (Inflación y escases de materias primas).

La permanencia y amenazas de nuevas variantes del COVID y otros virus en diversos países en especial China: El confinamiento produjo reducción en el consumo y la producción provocando desaceleración en su economía e impacto en los otros países. (Efecto dominó).

La inflación global por los desequilibrios en la oferta y demanda agregada: La subida en los precios de los bienes y servicios derivados por los aranceles y prácticas especulativas del mercado.

Las migraciones de la población buscando mejores condiciones de vida y los problemas que esto acarrea como la xenofobia y otras consecuencias sociales y económicas: Protestas, huelgas, violencia entre sus comunidades.

Las medidas de ajustes a las tasas de interés en los bancos centrales como la FED (Reserva federal de los EE. UU.) y el BCE (banco central europeo): La inversión se refugió en títulos de deuda pública, provocando escases de divisas y con ello una fuerte devaluación en las monedas locales.

Al igual que otras situaciones, que marcaron un panorama de permanentes ajustes en nuestras variables financieras como aumento en las tasas de interés, reducción en el gasto, aumento en las provisiones y deterioro de la cartera.

En respuesta a los acontecimientos que Colombia vivió en el 2023, por los efectos del resto del mundo, el Banco de la República ajusto su política monetaria de subir gradualmente las tasas de interés de intervención para contrarrestar la inflación y con ello ayudar al poder de compra y a si mantener la economía en reactivación. Esta medida sin embargo COOHEM mantuvo las tasas de colocación sin incremento, en mira que los asociados no buscaran créditos externos sin obtener resultados positivos, pero si la vemos reflejada en los estados financieros.

El aumento del salario mínimo legal mensual (16%) por encima del IPC (13.12%) deja a los trabajadores formales en un nivel de remuneración de mejoramiento en el poder adquisitivo.

La apertura de frontera con el vecino país de Venezuela constituye una esperanza comercial para las empresas que exportan y que ven posibilidad de penetrar su producción con costos de logística bajos por su cercanía.

RETOS PARA EL SECTOR SOLIDARIO

La dinámica económica de incertidumbre se ha notado presentando un crecimiento en el indicador de morosidad de la cartera.

Aumento del retiro voluntario de asociados que buscan cuadrar sus deterioradas finanzas personales retirando sus aportes, cruzando aportes con créditos, esta práctica usada, ha afectado nuestra cooperativa, por el incremento en la morosidad de la cartera y la falta de liquidez de corto plazo que presenta el asociado.

La baja demanda de crédito está supeditada a los ajustes en el reglamento de crédito por las exigencias normativas vigentes, que ponen en riesgo los ingresos de la cooperativa, derivados de la competencia de la banca tradicional y cooperativas de mayor musculo financiero aumentando la presión sobre la liquidez.

Normativamente las entidades de nivel 1 y 2 deberán incrementar las provisiones en los próximos años por la aplicación de la pérdida esperada.

La DIAN incrementará sus controles, especialmente a los gastos y su relación de causalidad, necesidad y proporcionalidad, incrementando el riesgo legal para las

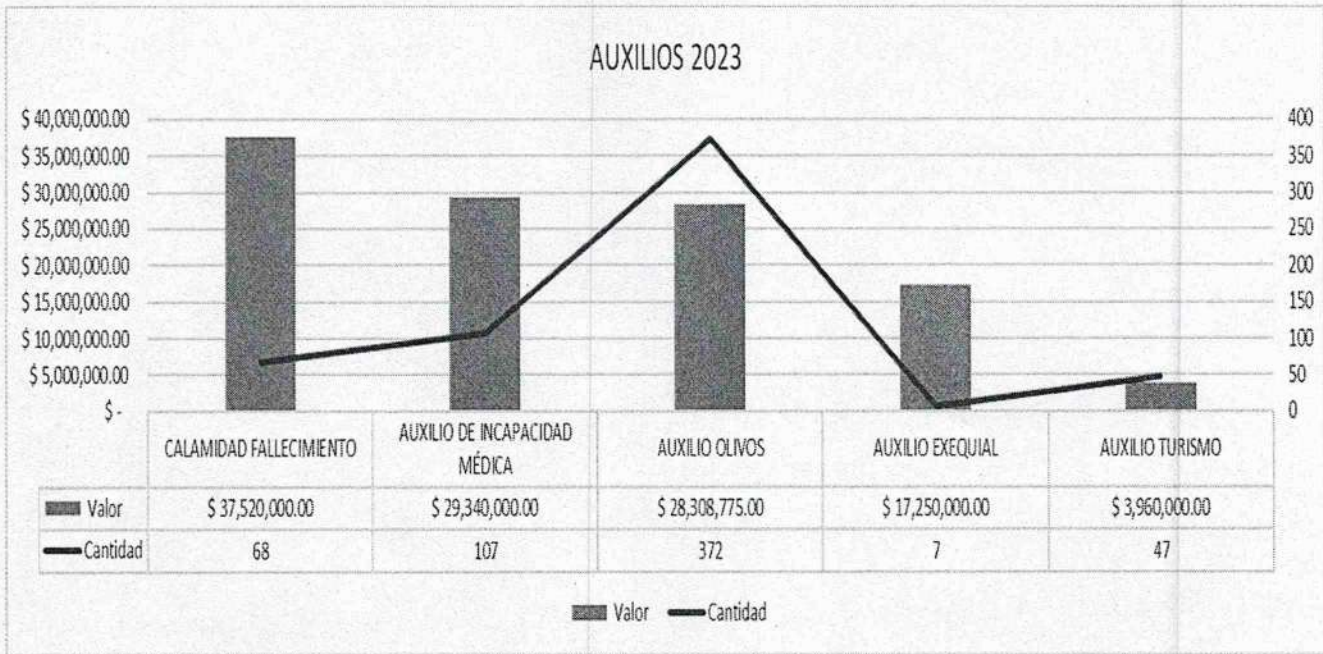
Cooperativas que registran con cargo al gasto programas sociales, celebraciones, obsequios y similares.

COOHEM EN SUS DIFERENTES ACTIVIDADES Y LÍNEA DE NEGOCIO.

FELICIDAD CORPORATIVA.

Actividades realizadas por los diferentes comités con que cuenta la cooperativa, relación que a continuación exponemos

BENEFICIOS POR SOLIDARIDAD

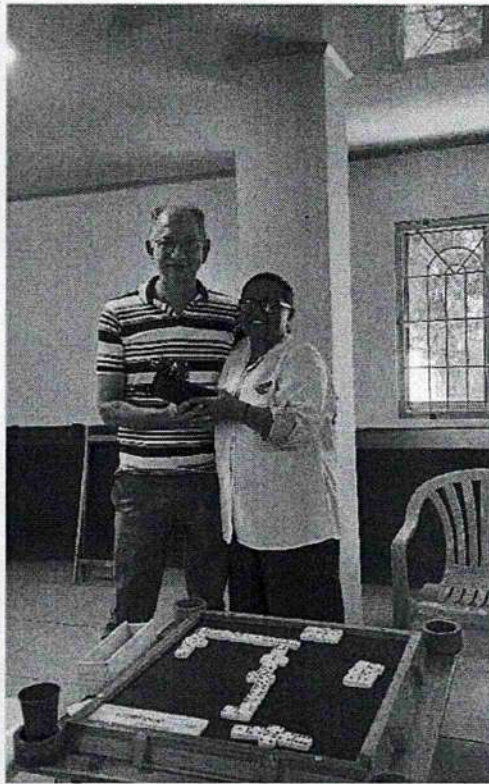


AUXILIO	2022	2023
CALAMIDAD FALLECIMIENTO	\$ 28,650,000	\$ 37,520,000.00
AUXILIO DE INCAPACIDAD MÉDICA	\$ 27,750,000	\$ 29,340,000.00
AUXILIO OLIVOS	\$ 40,750,922	\$ 28,308,775.00
AUXILIO EXEQUIAL	\$ 43,963,153	\$ 17,250,000.00
AUXILIO TURISMO	\$ -	\$ 3,960,000.00
ARREGLOS FLORALES	\$ 2,910,000	\$ 3,030,000.00
	\$ 144,024,075	\$ 119,408,775

BENEFICIOS POR DEPORTES

NOVIEMBRE 2023 SENA - UFPS	
Modalidad	Participantes
Minitejo	76
Rana	24
Bolas Criollas	54

Beneficios otorgados a los asociados por comité de deportes	
actividad mini tejo	\$ 2,461,000.00
actividad bolas criollas	\$ 3,049,300.00
actividad cohemcitos	\$ 6,547,600.00



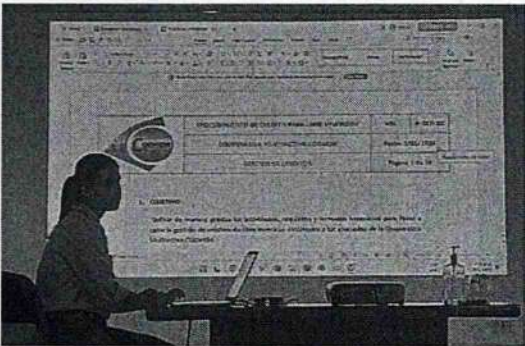
BENEFICIOS POR EDUCACION

NIVELES DE EDUCACION COOPERATIVA (I, II y AVANZADO)	
RUBRO	COSTO
Refrigerio	\$ -
Alojamiento	\$ 11,489,000.00
Conferencista	\$ 2,000,000.00
Papeleria	\$ -
Transporte	\$ 3,600,000.00
Certificado Confecoop	\$ 1,041,250.00
	\$ 18,130,250.00

CAPACITACION COOHEMCITOS	
RUBRO	COSTO
Refrigerio	\$ 149,500.00
Facilitador	\$ 150,000.00
	\$ 299,500.00

PLAN ESTRATEGICO	
RUBRO	COSTO
facilitador	\$ 10,350,000.00
Refrigerio	\$ 1,602,000.00
Apoyo Ingeniera Industrial	\$ 7,400,000.00
papeleria	\$ -
	\$ 19,352,000.00

CAPACITACION PARA DIRECTIVOS Y FUNCIONARIOS	
RUBRO	COSTO
Refrigerio	\$ -
Facilitador	\$ 1,463,700.00
	\$ 1,463,700.00



BENEFICIOS POR GASTOS ADMINISTRATIVOS

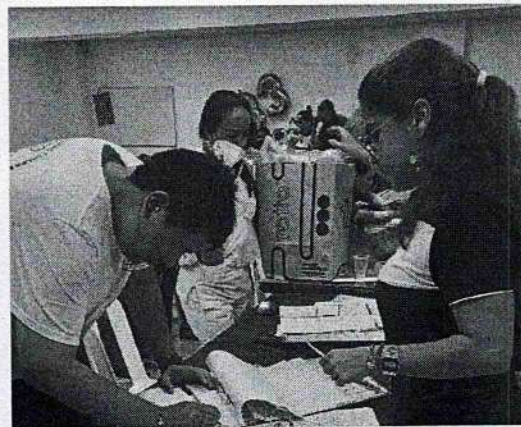
Beneficios otorgados a los asociados por tramites administrativos	
consulta centrales de riesgo	\$ 30,818,708.00
4 * mil	\$ 34,355,650.97
Chequeras	\$ 2,610,000.00
Gastos papeleria	\$ 20,212,846.64

BENEFICIOS POR BIENESTAR SOCIAL

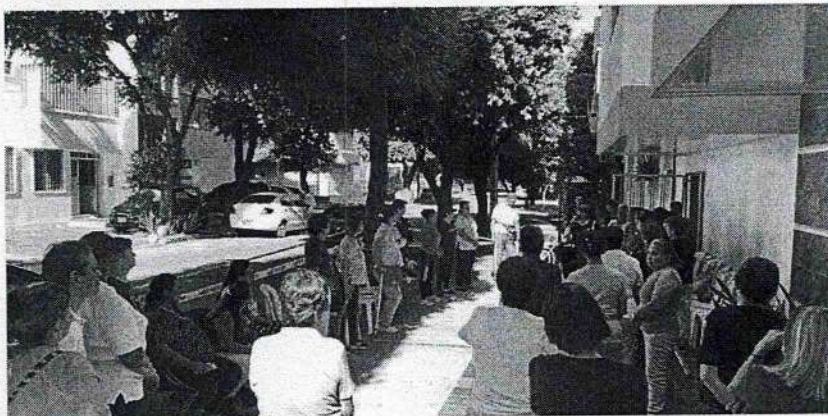
Beneficios otorgados a los asociados por bienestar social actividades fin de año	
aniversario coohem	\$ 563,800.00
beneficios asociados fin de año	\$ 539,708,711.00
tombola de regalos asamblea	\$ 10,815,323.00
tombola regalos fin de año	\$ 9,104,600.00

Asociados beneficiados actividad fin de año 2829 asociados

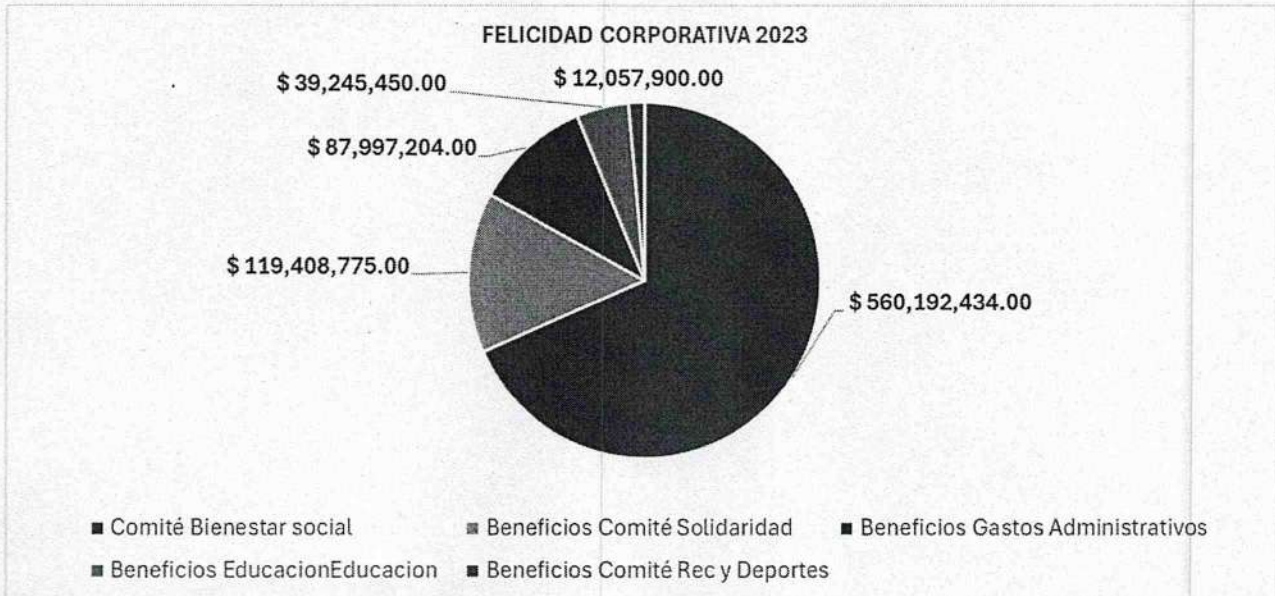




COMITÉ DE AÑORANZAS

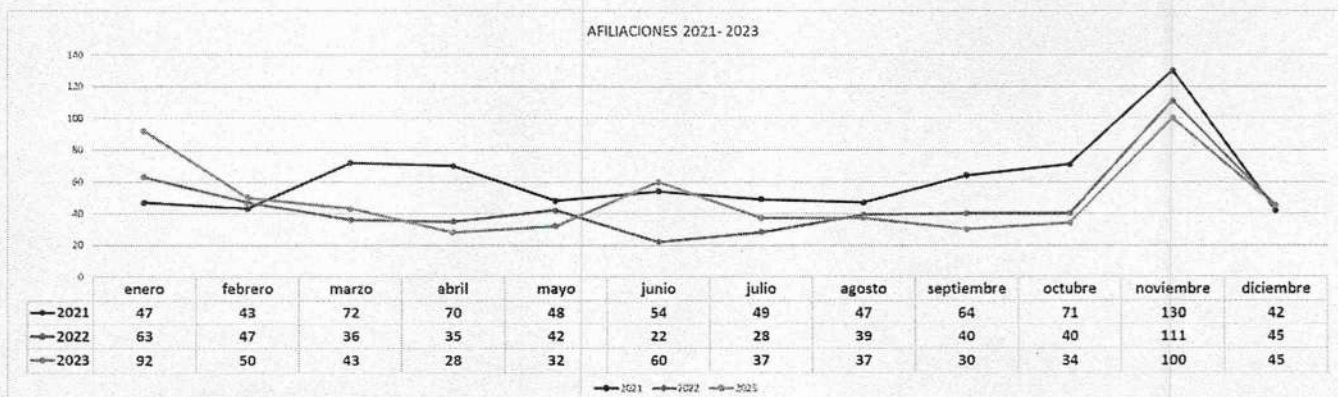


TOTAL DE BENEFICIOS ENTREGADOS 2023

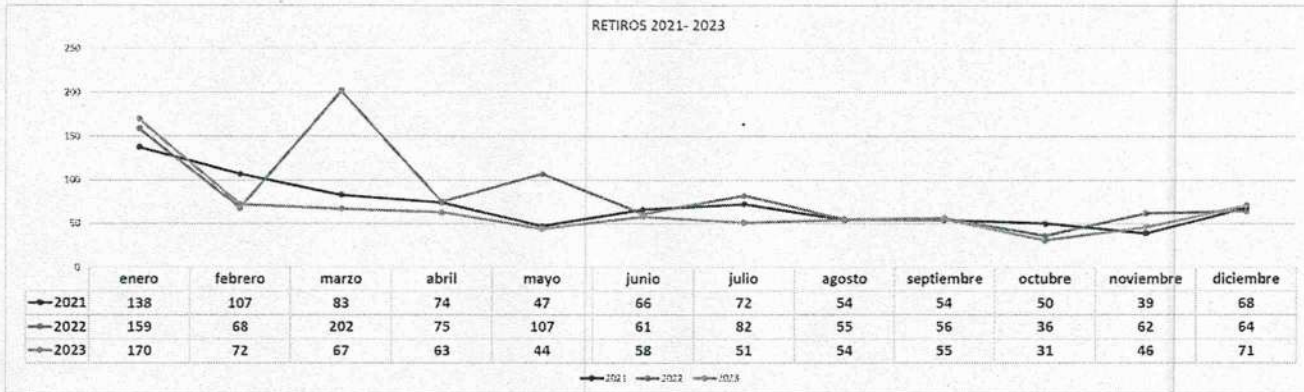


BENEFICIOS ENTREGADOS \$818.901.763

HISTORICO DE AFILIACIONES 2021 - 2023



HISTORICO DE RETIROS 2021 - 2023



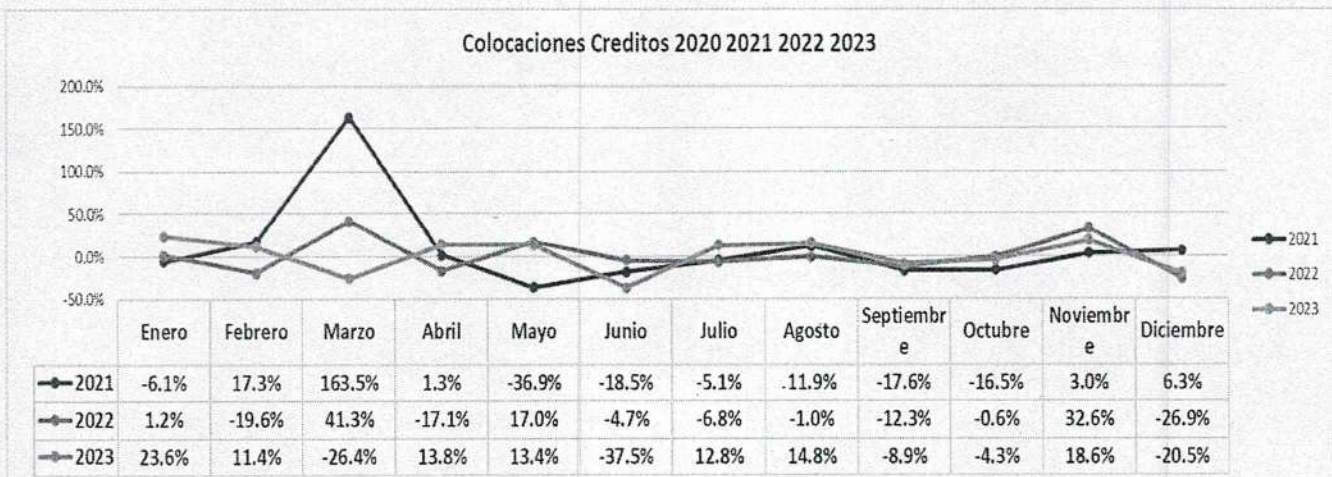
RETIROS DE ASOCIADOS 2023

Periodo	Asociados	Aportes	Cartera	Remanentes
enero	170	\$ 700,328,603	\$ 322,803,258	\$ 487,071,511
febrero	72	\$ 313,589,286	\$ 138,165,236	\$ 233,586,970
marzo	67	\$ 220,017,706	\$ 126,210,548	\$ 132,863,306
abril	63	\$ 286,793,301	\$ 164,271,574	\$ 188,666,845
mayo	44	\$ 147,653,913	\$ 31,210,895	\$ 131,414,823
junio	58	\$ 208,509,984	\$ 209,078,599	\$ 112,316,465
julio	51	\$ 157,108,915	\$ 62,499,308	\$ 114,787,889
agosto	54	\$ 208,837,620	\$ 133,758,594	\$ 128,917,990
septiembre	55	\$ 136,751,932	\$ 146,916,452	\$ 81,137,530
octubre	31	\$ 72,662,977	\$ 106,826,620	\$ 36,474,312
noviembre	46	\$ 157,370,801	\$ 128,597,859	\$ 91,138,645
diciembre	71	\$ 279,831,485	\$ 149,807,990	\$ 194,471,765
	782	\$ 2,889,456,523.02	\$ 1,720,146,933.00	1,932,848,051.02
	Asociados	Aportes	Cartera	Remanentes
Retiros	782	2,889,456,523.02	1,720,146,933.00	1,932,848,051.02

COLOCACION DE CREDITOS 2023

Modalidad	Gerencia		Comité credito	
	Cant	Monto	Cant	Monto
LIBRE INVERSION	1233	\$ 4,008,939,670	106	\$ 1,919,958,572
FIDELIZACION	1084	\$ 2,686,579,591		
EMERGENCIAS	221	\$ 258,150,438		
PRIMA DE SERVICIOS	204	\$ 253,448,271		
LOS OLIVOS	626	\$ 179,089,851		
SOAT	222	\$ 104,211,009		
PRIMA DE VACACIONES	51	\$ 77,260,000		
PRIMA DE BONIFICACIONES	46	\$ 45,510,000		
CREDITO EDUCATIVO	10	\$ 31,633,755		
COMPRA CARTERA	6	\$ 28,377,928	15	\$ 519,610,103
ROTATIVO TARJETA AFINIDAD COOHEM	14	\$ 15,117,907		
CONSUMO	88	\$ 10,236,582		
PRIMA DE ANTIGUEDAD	2	\$ 3,800,000		
PRIMA RETROACTIVO	1	\$ 1,500,000		
IMPUESTOS	1	\$ 1,458,829	1	\$ 10,565,200
TELEFONIA	27	\$ 673,263		
Totales	3836	\$ 7,705,987,094	122	\$ 2,450,133,875

HISTORICO COLOCACION CREDITOS 2020 – 2023



CALIDAD DE LA CARTERA

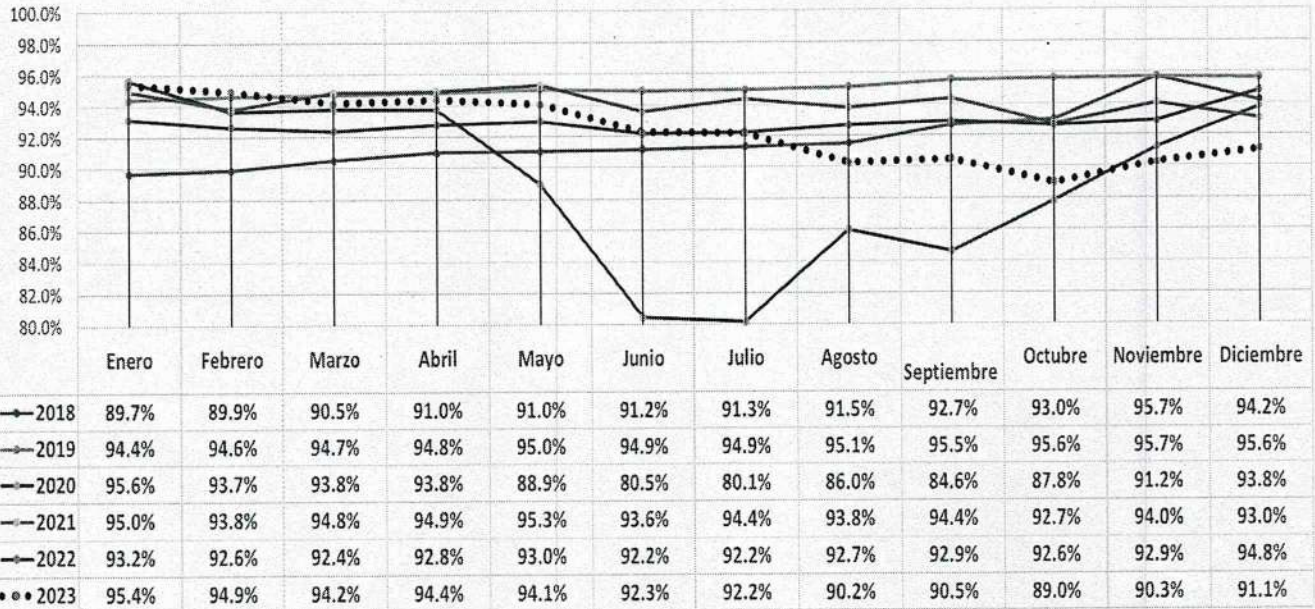
SALDO CARTERA CAPITAL DICIEMBRE 2023 ARRASTRE		
calificacion	Cartera	%
A	\$ 11,110,145,146.00	88.97%
B	\$ 261,511,644.00	2.09%
C	\$ 126,023,609.00	1.01%
D	\$ 245,151,719.00	1.96%
E	\$ 744,014,016.00	5.96%
	\$ 12,486,846,134.00	

CARTERA CAPITAL DICIEMBRE 2023



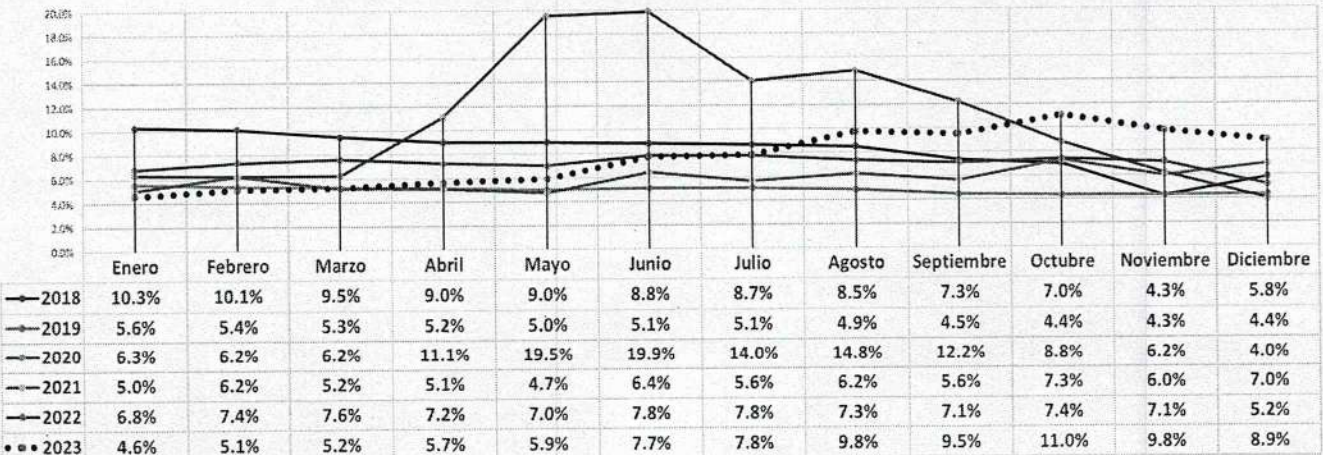
HISTORICO CALIFICACION CARTERA A – B 2018 - 2023

COMPORTAMIENTO MOROSIDAD A + B CAPITAL CARTERA

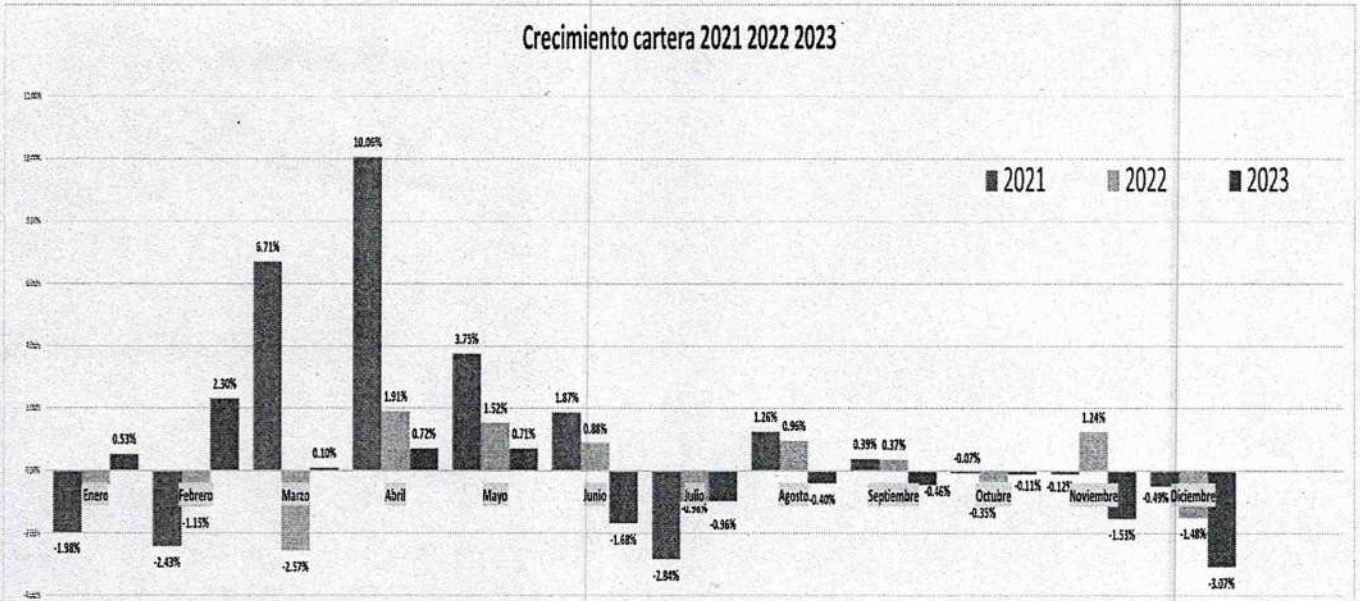


HISTORICO CALIFICACION CARTERA C-D-E 2018 - 2023

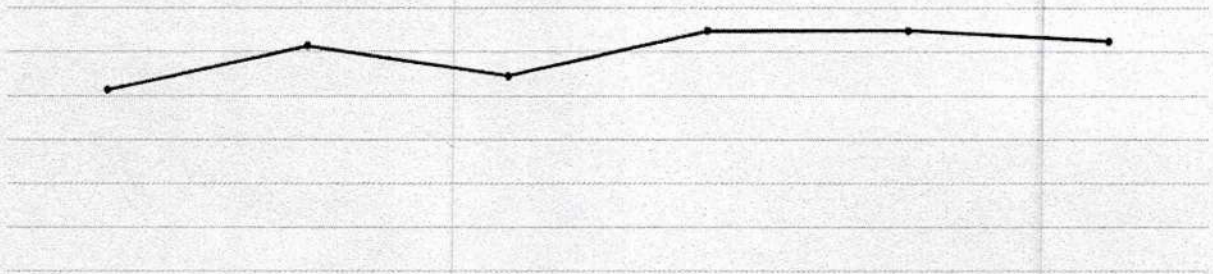
COMPORTAMIENTO MOROSIDAD C + D + E CAPITAL CARTERA



HISTORICO DEL CRECIMIENTO CARTERA



CRECIMIENTOS CARTERA 2018 2023



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Series1	10,288,473,814	12,273,933,880	10,925,156,406	12,961,018,985	12,964,560,799	12,486,846,134

SEGMENTACION DE LA CARTERA A DICIEMBRE 31 2023

Descuento de Nomina		46.59%	
A	\$ 4,970,811,606	85.45%	39.81%
B	\$ 109,674,445	1.89%	0.88%
C	\$ 46,457,331	0.80%	0.37%
D	\$ 182,800,310	3.14%	1.46%
E	\$ 507,726,583	8.73%	4.07%
	\$ 5,817,470,275.00		

Economia Informal		35.16%	
A	\$ 4,162,432,275	94.80%	33.33%
B	\$ 59,957,932	1.37%	0.48%
C	\$ 63,998,626	1.46%	0.51%
D	\$ 7,018,394	0.16%	0.06%
E	\$ 97,439,942	2.22%	0.78%
	\$ 4,390,847,169.00		

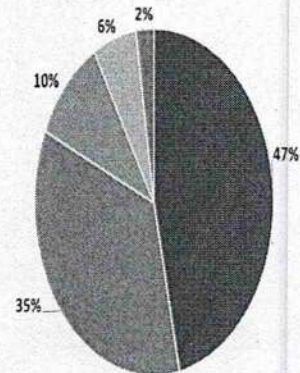
Economia Formal		9.93%	
A	\$ 1,084,460,011	87.44%	8.68%
B	\$ 84,649,028	6.83%	0.68%
C	\$ 15,386,674	1.24%	0.12%
D	\$ 45,906,551	3.70%	0.37%
E	\$ 9,816,959	0.79%	0.08%
	\$ 1,240,219,223.00		

Independiente Empleado		5.89%	
A	\$ 590,938,119	80.36%	4.73%
B	\$ 7,230,239	0.98%	0.06%
C	\$ 180,978	0.02%	0.00%
D	\$ 8,435,382	1.15%	0.07%
E	\$ 128,573,088	17.48%	1.03%
	\$ 735,357,806.00		

Pensionados		2.43%	
A	\$ 301,503,135	99.52%	2.41%
D	\$ 991,082	0.33%	0.01%
E	\$ 457,444	0.15%	0.00%
	\$ 302,951,661.00		

\$ 12,486,846,134.00

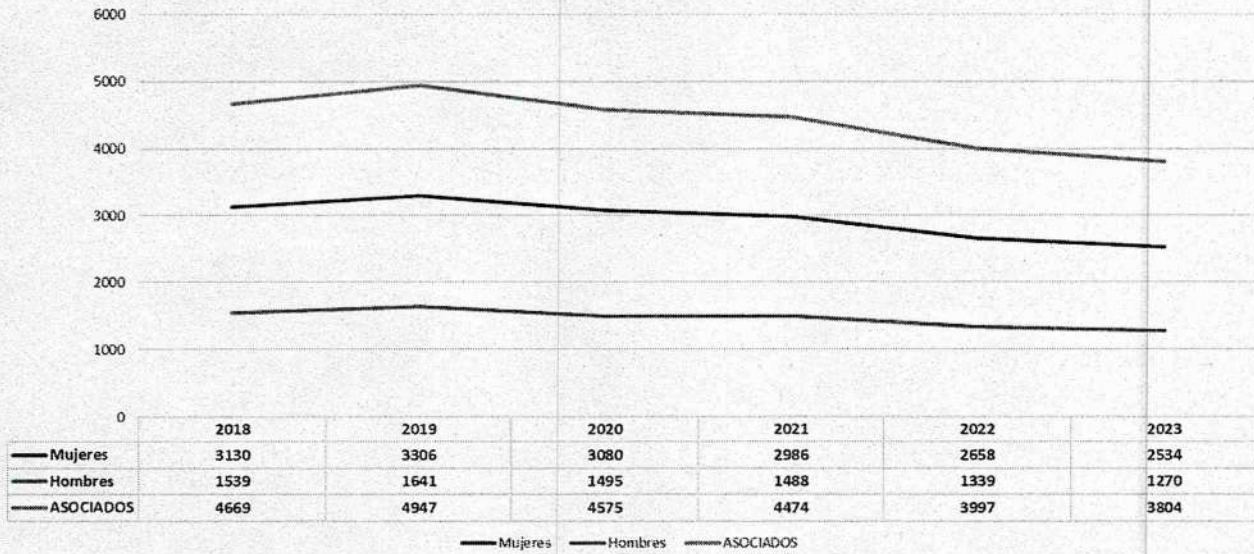
SEGMENTACION DE LA CARTERA DICIEMBRE 2023



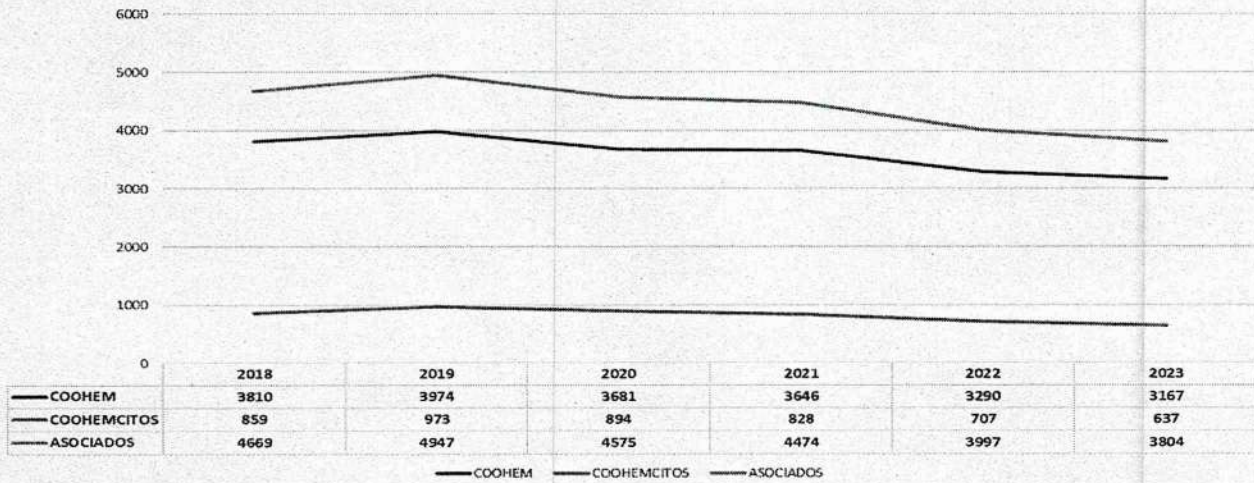
■ Descuento de Nomina ■ Economia Informal ■ Economia Formal
■ Independiente Empleado ■ Pensionados

BASE SOCIAL ASOCIADOS 2023

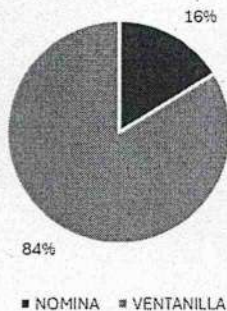
CRECIMIENTO BASE SOCIAL 2018 - 2023 GENERO



CRECIMIENTO BASE SOCIAL 2018 - 2023 CLASIFICACION



ASOCIADOS VENTANILLA - ASOCIADOS NOMINA
2023



Rango de Edad	Mujeres	Hombres	Total
De 0 a 5 años	73	58	131
De 6 a 10 años	124	85	209
De 11 a 17 años	137	160	297
De 18 a 25 años	119	100	219
De 26 a 35 años	405	200	605
De 36 a 45 años	557	237	794
De 46 a 55 años	408	163	571
De 56 a 70 años	627	234	861
Mayores de 70 años	84	33	117
	2534	1270	3804

El consejo de administración quiere dar a conocer los siguientes actos administrativos de hechos cumplidos que se realizaron.

De los doce directivos elegidos. Cuatro de los directivos se retiraron, el Sr. Fernando Pérez por motivos de salud, Gloria Inés Sepúlveda, Motivos de salud, la Sra. Luz Marina Sarmiento pidió permiso al cual termino y posteriormente se retira por estar fuera del país, El Sr. James Orlando Puerto por inhabilidad en el incumplimiento de los compromisos adquiridos con la cooperativa, posteriormente se retira voluntariamente, cuando se iba a proceder a su exclusión.

La cooperativa procede a demandar penalmente, por los hechos administrativos presentados con la funcionaria Sra. Liliana Rojas proceso de abuso de confianza y que actualmente cursan en la fiscalía, los compromisos financieros adquiridos y su incumplimiento se procedió a cobro jurídico, igualmente los de su esposo y codeudores.

Los créditos del directivo James Orlando puerto y su familia se encuentran ya en cobro jurídico, igualmente sus codeudores.

CAMBIO DE GERENTE.

Se busca mejorar los servicios tanto presenciales, como tecnológicos, crear relaciones comerciales con empresas, buscando nuevos nichos de asociados, crear líneas de información donde se llegue al asociado y esté conectado con Coohem en actividades educativas y comerciales, por lo anterior el consejo procede a nombrar una comisión de dialogo y concertación con Don Héctor Tarazona para la realización de un acuerdo mutuo entre las partes a la terminación del contrato indefinido vigente que se llevó a cabo el 22 de agosto del 2022.

Teniendo en cuenta factores como, la pensión obtenida por edad y tiempo cumplido. Realizando un contrato a término definido por siete meses que se va renovando hasta la terminación definitiva y no renovación de este. El consejo decide en marzo del 2023 iniciar el proceso de búsqueda de un nuevo gerente solicitando hojas de vida de las cuales se recibieron once (11), seleccionando tres en el mes de junio, y en octubre se selecciona la persona encargada para ser nombrada gerente, que empieza labores a partir de febrero 2024.

Es de conocimiento que una de las falencias que presenta la cooperativa es la falta de comunicación, en redes sociales, existen televisores en nuestra sede, sin utilización donde se puedan dar a conocer beneficios, actividades y eventos en los cuales se invitan a los asociados a participar de ellas. Es una mejora que se solicitó de carácter urgente a la nueva gerente.

Se viene trabajando en la planeación estratégica de la cooperativa para lo cual en su momento se solicitaron cotizaciones a tres personas especialistas en este tema de la cual se escogió al Profesional Adelmo sanguino que ha desarrollado varios trabajos con empresas a nivel nacional. Está basada en cinco ejes estratégicos, así:

- a) Felicidad corporativa
- b) Crecimiento en número de asociados
- c) Ampliación del crédito
- d) Mejora en la comunicación
- e) Prevención del riesgo en nuevos créditos

Al trabajar los temas se encontró que, si se venían realizando los procedimientos, pero no existen manuales de procesos estandarizados como tal. Se empezó a trabajar en estos temas que están bastante adelantados para iniciar la planeación estratégica 2023-2026.

La junta de vigilancia a raíz de la asamblea 2021 bastante cuestionada y dentro de la cual, se mencionan temas que ningún asociado solicito por escrito aclaración a lo tratado en esa asamblea. Se realizan por parte de la junta de vigilancia, investigaciones culminadas con solicitud de llamado de atención, y entregadas para ejecución del consejo. El consejo solicito archivo de estas y reabrir los procesos para que se clarificaran las faltas y se diera fallo con las que estatutariamente se encuentran registradas (leve, moderada, grave).

El consejo de administración invita a los asociados dar cumplimiento a los estatutos donde tienen derechos y deberes para ejercer y así solicitar información o aclarar dudas respecto a comentarios sin fundamento y causa, que llevan a crear una mala imagen de la cooperativa que a nivel departamental y municipal ha ganado con el transcurrir de los años, credibilidad y confianza en el sector solidario y comercial.

Unidos somos más y democráticamente podemos elegir a quienes creemos nos deben representar para velar y cuidar por nuestros aportes y ser comunicados de actividades y beneficios que podemos gozar por estar hábiles en nuestros compromisos adquiridos con nuestra cooperativa Coohem.

Yaneth Gonzalez Torres
YANETH GONZALEZ TORRES
PRESIDENTA DEL CONSEJO

Pedro Camargo Benitez
PEDRO JUAN CAMARGO BENITEZ
SECRETARIO